4.5. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - PRODUCTOS de www.entrepalos.com

Información previa al proceso contractual

La presente página web www.entrepalos.com es propiedad de ENTREPALOS CB con NIF E57147399 y dirección fiscal en GOLF SON SERVERA CALLE GOLF SN,07559 COSTA DE LOS PINOS(ILLES BALEARS).

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre ENTREPALOS CB y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

ENTREPALOS CB se reserva la facultad, a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, ENTREPALOS CB se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos. Los usuarios estarán sujetos a las Condiciones vigentes en el momento en que efectúe cada contratación.

El objeto de la página web es la venta de ropa y accesorios para el golf.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad, o menor emancipado, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de ENTREPALOS CB y la contratación por medio de los mismos.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la compra online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, ENTREPALOS CB informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ENTREPALOS CB, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico INFO@ENTREPALOS.COM. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna (Para más información diríjase a la política de privacidad de la página web).



Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus pedidos, esté sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con ENTREPALOS CB en el teléfono de atención al cliente 971840171 o mediante el correo electrónico INFO@ENTREPALOS.COM.

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido. Se ofrecerá la opción al usuario de disponer de factura electrónica mediante previo consentimiento. La aceptación de este medio de facturación implicará el envío de la factura de manera electrónica teniendo esta los efectos legales oportunos. Las siguientes facturas se facilitarán por este medio si no se indicara lo contrario. Se podrá en todo caso revocar el consentimiento prestado a la recepción de factura electrónica en cualquier momento enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico indicada, a tal efecto, más arriba.

Oferta y vigencia

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente ENTREPALOS CB ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, ENTREPALOS CB se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento a través de la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, ENTREPALOS CB tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Características esenciales de los productos

Los productos ofertados en nuestra tienda online incorporan una fotografía y las características esenciales de los mismos, ésta es la información obtenida del propio fabricante. En las características del producto se identifican los colores en los que se encuentra disponible el producto.

Garantías

ENTREPALOS CB responde de las faltas de conformidad de todos los productos ofrecidos en la página web durante el plazo de tres años desde la entrega.

De conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los defectos que aparezcan durante los 2 primeros años en productos nuevos se entiende que son de origen, es decir, que ya existían en el momento de la entrega, salvo que la empresa pueda demostrar que el defecto ha sido provocado por un mal uso.

ENTREPALOS CB dispone de un servicio de posventa, durante el plazo indicado. El cliente podrá dirigirse al establecimiento de ENTREPALOS CB, al servicio de posventa, por correo electrónico a INFO@ENTREPALOS.COM o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 971840171 o mediante el correo electrónico INFO@ENTREPALOS.COM.



Cuando se trate de productos perecederos y los reciba en mal estado o caducados póngase en contacto a través de INFO@ENTREPALOS.COM. Será esencial seguir las instrucciones de conservación determinadas en el propio envase, además de observar la fecha de caducidad, conservando en cualquier caso el justificante de compra.

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Destinos de envío

ENTREPALOS CB realiza envíos en:

-Europa

Gastos de entrega y transporte

ENTREPALOS CB cobrará, en concepto de costes de envío, lo siguiente:

10 Euros.

El reparto de productos se realiza a través de La empresa de mensajería se escogerá a través de la plataforma packlink pro según conveniencia .

Los costes de envío serán gratuitos en compras de importe superior a 120.

A los siguientes destinos: Europa.

ENTREPALOS CB no se hace cargo de posibles cargos aduaneros.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- **Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD**

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de ENTREPALOS CB.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a ENTREPALOS CB al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- **PayPal**

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. PayPal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en PayPal: http://www.paypal.com.

Ejecución del pedido

ENTREPALOS CB se compromete a entregar el pedido en el siguiente plazo: El cliente podrá visualizar el tiempo de entrega estimado antes de finalizar el pedido.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por ENTREPALOS CB puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que ENTREPALOS CB actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento.

En caso de no ejecución por indisponibilidad, ENTREPALOS CB procederá de la siguiente manera: Por operativa de la web no es posible comprar productos que no dispongan de stock.

Derecho de desistimiento

El comprador dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El cliente deberá devolver los productos objeto de desistimiento sin ninguna demora indebida y en cualquier caso a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se comunique su decisión de desistimiento.

La devolución del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que haya sido comunicada efectiva e inequívocamente la decisión de desistimiento del contrato, y siempre que se hayan recibido previamente los bienes o productos objeto de desistimiento o hasta que el consumidor y usuario haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero. En caso contrario, podrá retenerse el desembolso hasta la recepción de dichos bienes o hasta que el Cliente acredite la devolución de los bienes.

Se informa al usuario que sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 971840171, dirigiéndose al correo electrónico INFO@ENTREPALOS.COM, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal GOLF SON SERVERA CALLE GOLF SN,07559 COSTA DE LOS PINOS(ILLES BALEARS), o bien a través del formulario de desistimiento.



Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento. Siendo el producto una de las siguientes excepciones:

En concreto se ampara en la siguiente excepción:

El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

La devolución

ENTREPALOS CB se encargará de recoger el producto.

ENTREPALOS CB se hará cargo de los costes de la devolución del producto.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades abonadas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por éste, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

ENTREPALOS CB abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de 14 días naturales desde la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

Salvo en caso de que la entidad se haya ofrecido a recoger él mismo los bienes, en los contratos de venta, la entidad podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el consumidor y usuario haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Devolución del producto defectuoso

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a ENTREPALOS CB del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

ENTREPALOS CB se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Reclamación

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico INFO@ENTREPALOS.COM o por escrito a la dirección GOLF SON SERVERA CALLE GOLF SN,07559 COSTA DE LOS PINOS(ILLES BALEARS). Asimismo, ENTREPALOS CB dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr

Jurisdicción

Asimismo, ENTREPALOS CB se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.



La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto.

Última actualización: 26 de julio de 2024